

# 教学督导工作简报

(2023 年 4 月)

质量管理与教学督导处

2023 年 5 月 8 日

2023 年 4 月 13 日，学校以“强化督导并举、赋能提质创优”为题组织召开 2023 年春季学期 4 月份督导工作会。现将 4 月份有关情况予以通报。

## 一、教学督导工作总体情况

4 月份，校领导、有关职能部门及校、院两级教学督导采取全面巡课，随机听课的方式，对各教学院部教师教学、学生学习、课堂管理、教学环境及设施等情况进行了全面检查。共巡查教室、实训室、机房 971 间次；教学课堂 1206 节次，其中武汉新城校区 1032 节次、光谷校区 174 节次，覆盖班级 243 个。组织校级督导深入课堂听评课 311 节。从巡视及听课情况来看，教学秩序井然，教师按时上课，学生到课率高，教学服务到位，设备运转正常，教学场所整洁干净，校园处处呈现“树木树人、教书育人”的良好氛围。

## 二、深入课堂听课评课、紧盯人才培养主阵地

### (一) 发掘课堂特色亮点

听评课过程中，督导发现了一批教学特色鲜明、教学互动活跃、教学效果较好的优质课堂。如：

姚瑶老师讲授的《数据可视化应用》课程，课堂生动有趣，对于课程中的重难点，结合“教、扶、放”下降式教学方法，在创设情境中“教”学生用生活经验理解任务的重难点，在游戏中“扶”学生找到解决重难点的思路，在实操中“放”学生动手实践突破重难点。在不断的教、扶、放过程中培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。



图为姚瑶老师课堂实况

肖一夫老师讲授的《工程造价控制》课程，以“既有

高站位、又能接地气”的教学理念，运用“生活化、情境化、项目化”三位一体的教学方式，充分调动了学生的学习主观能动性，明确了学习目标，强化了知识点的掌握和运用，课堂内容生动，回味无穷，让学生感到学有所用，学能所用，极大的提升了学生的专业自信，真正体会学习的乐趣，教学效果极佳。

**彭雯老师**讲授的《导游实务》课程是旅游专业的核心课程。该课程按照工学结合的人才培养模式，结合导游就业岗位的能力要求设计教学内容，将职场的真实性、课程教学的开放性、学生学习的自主性融为一体。课程教学中，引入真实的案例，虚拟真实的工作场景，涉及食、住、行、游、购、娱等旅游六大要素，涵盖了导游工作中常见的八大团队类型，让学生角色代入，真正做到与行业的无缝对接，完成从“新手-老手-熟手-能手”的四阶递进。同时，在教学过程中自然融入思政元素和中国传统文化元素，培养学生的职业认同感、坚定文化自信，传播传统文化，有效提升了学生的人文素养。

**肖运红老师**讲授的《创新创业基础》课程，别开生面的组织学生开展团队项目路演汇报活动，让学生在课堂上展示自己的作品，呈现团队创新成果，课堂学生参与面广，兴趣浓厚，高潮迭起。每个同学都在积极思考问题，都在关心自己班级、自己团队以及其它团队的项目得分情

况，都在评价每个项目的优劣，都在考虑市场的前景，都在担心盈利或亏损的多少。每个同学角色多样，身份各异，既是参与者，又是合作者；既是助威者，又是协作者；既是旁观者，又是评价者；既是团队成员，又是啦啦队员。使学生在实践活动中萌发创新意识，点燃创新火花。

**王健老师**讲授的《施工组织设计》课程，利用课前候课时间开展晨曦讲坛活动，以清明缅怀先烈为主题开讲，课中运用传统板书在黑板上将施工网络图的绘制过程呈现给学生，过程清晰，教学目标明确，教学内容与行业证书考核要点相结合，内容丰富，讲授流畅，学生抬头率高，教学效果好。

**李英宣老师**讲授的《推销技术》课程是市场营销专业的核心课，该课程对应商贸行业中的销售顾问、客户专员等一线岗位，重点培养学生的沟通、交际和服务等职业技能。李英宣老师在课堂教学中非常注重学生的主动参与和实战演练，为了唤醒学生参与课堂的主动性，调动学生的潜能，设计了“以生为本，多重激励，燃动课堂”的教学模式，她记住了所有学生的名字，对学生非常熟悉，因此当她跟学生们就某一问题进行探讨时，如朋友间在聊天，师生氛围相当融洽，达到了寓教于乐的教学效果。为了学生能够开口讲产品，她制定了各种参与课堂的加分项，如

演讲 PPT 加 10 分、回答问题不论对错加 5 分等等。为了培养学生团队合作、良性竞争等职业素养，李老师在课堂上设计了“金磨坊”“辣卤大礼盒”产品销售讲解任务，让同学们进行分组讨论并进行现场直播，进入前三名的小组，她承诺奖给每个小组“金磨坊”辣卤大礼盒一份。在小小的奖励刺激下，同学们的热情被燃爆，针对直播销售方案开始了激烈的小组讨论。学生参与度非常高，取得了以学生个性发展为主体的显著效果。

**熊敏老师**讲授的《中小企业融资》课程是中小企业创业与经营专业的核心课，其对应的职业岗位和能力素养是企业经营发展过程中必不可少的环节。相对于本专业的其它课程，该课程理论较多且枯燥，学生兴趣较低，为解决师生在课程教与学上的痛点，营造积极热烈的学习氛围，引导学生开展趣味性交流，课程设计显得尤为重要。熊老师在课程内容上整合了职业岗位能力需求和典型工作任务，将全国职业院校技能大赛市场营销赛项和创新创业赛项的竞赛内容、课程思政和知识点有机结合；在教学方法上采用对比教学法和案例教学法，把企业融资中必须具备的知识能力、思维能力和获取信息的能力有机地融合在整个教学过程，改变以教材、概念为中心的传统单向的教学模式，强化了中小企业融资岗位的职业素养和能力训练，取得了良好的课堂效果。

汪帆老师讲授的《手绘表现技法》课程，学生到课率高，课堂纪律好，教学目标明确，课堂设计结构紧凑，将岗课赛证有机融合，以环艺专业获全国竞赛一等奖新闻为例激励学生，培养学生专业自豪感，同时通过课外打卡反复训练，大大提升学生手绘技能，通过评选学习积极之星，有效激发学生学习热情；师生互动充分，课堂成效明显。

王元元老师讲授的《传感器技术及应用》课程，是一门基于工作过程系统化、以项目为导向、以任务为驱动的“教学做一体化”课程。课堂教学中，王老师基于对学生认知基础、技能基础和情感基础的分析后，结合本课程“载体项目化、内容应用化、实施信息化、理实一体化”设计理念，归纳出教学单元的知识、技能、素质目标，有机融入“社会诚信”思政目标，借助“智慧职教”平台实践混合式教学设计，辅以探究式学习方法，有效贯彻了“以学生为主体、以兴趣为动力、以任务为驱动”的教学思想，让学生通过“做中学”和“学中做”掌握知识和技能，在实践成功的喜悦中感受到传感器技术学起来轻松、有趣，有效增强了学生的学习获得感。

李俊艳老师讲授的《内科护理学》是护理专业的核心课程。该课程在以学生为中心，以学习成果为导向的教育理念下，采用线上线下混合式教学模式，将护理职业岗位

能力需求、护士资格证书及护理职业技能大赛相关内容融入课堂教学，做到岗课赛证有效融通。基于工作任务，将案例引入创设情境，培养学生的临床思维，通过角色扮演提升学生与患者的沟通能力，同时将天使匠心的育人理念贯穿于教学全过程，全面提升学生的职业素养。

## （二）深入调研，共建学习共同体

为切实加强教学质量监控，规范教学行为，及时发现并解决教学过程中存在的问题，4月27日，质量管理与教学督导处组织召开2023年春季学期加强课堂教学质量建设学生代表调研座谈会，来自八个教学院部的22名学生代表参加调研。

调研座谈中学生代表立足课堂教学、学业成长、学风建设及教学管理踊跃发言，对学校教学工作积极建言献策。重点围绕学生普遍关心的教师授课、教学内容、课堂组织、课程设置、课时安排、教学进度、自习室开放时间、周末使用教室申请、专升本以及职业资格证书考试等方面进行交流讨论，提出建设性的意见和建议30余条。



图为学生代表调研座谈会现场

这次调研为学生搭建了一个面向学校沟通与交流的平台，为质管处及时向相关部门反馈并督促整改，从而进一步改善学习环境和提高管理服务水平起到了积极作用。同时有效引导学生与教师、同学、辅导员、督导、学院及学校管理人员一道共建学习共同体，推动学校优良教风、学风、校风建设。

### （三）创新工作方法，强化督导职能

经过前期努力，学校两级三层教学督导体系构建已基本完成，信息网覆盖 10 个教学院部、2 个教辅机构和 1 个职能部门下辖的 46 个专业教研室及 3 个专业群。在此基础上，为充分发挥督导体系作用，贡献学校高质量发展，质量管理与教学督导处积极探索“全面督导、强化督查、落实督办”三步工作法，形成“两级三层一闭环”的教学督导模式，两级指学校、学院两级建立督导机制，闭环是指

在督导巡查、信息研判、评价、反馈、指导、跟踪的基础上，抓好整改落实环节，形成解决问题的闭环。旨在用好“督导利器”，做到“闻响声、见痕印”，提高督导工作实效。

4月份以来，质量管理与教学督导处根据各级督导反映，经过综合研判，共形成反馈问题受理单5份，受理主要问题13个，均已按流程与有关部门沟通反馈并督促改进和处理，效果初见端倪。“两级三层一闭环”的教学督导模式，有效避免了“督教、督学、督管”传统教学督导模式中通报声音大、执行效果小；发现问题及时、解决问题滞后的痛点，从而有效地保障了学校教学质量。

## 教学督导巡查反馈问题受理单

编号：2023001

反馈人		反馈时间	
反馈形式	<input type="checkbox"/> 面谈 <input type="checkbox"/> QQ <input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 书面 <input type="checkbox"/> 会议		
问题描述			
处置方式			
处理结果			

质量管理与教学督导处制表

图为教学督导巡查反馈问题受理单样表

### 三、加强各级各类培训

4月20日，校级督导廖祥泉受邀以《追求做大学生最“心仪”的好老师》为题为全校除公共英语和思政课以外的公共基础课教师作专题培训，勉励参会教师努力做大学生最喜欢的好老师。廖教授还从公共课督导工作角度，对在公共基础课的听评课和课堂巡查过程中发现的特色亮点

和存在的问题进行了交流，强调如何提高课堂教学的有效性，是每位教师都需要思考和探索的问题。

质量管理与教学督导处将持续面向教学管理人员、院部教学督导、教研室主任、教师队伍及学生信息员，分阶段、按类别、分主题、有计划地举办专题培训，促进课堂教学质量和教学督导水平全面提升。



图为校级督导廖祥泉为全校公共课教师开展培训

#### 四、存在的问题

1、个别课堂玩手机、打瞌睡的学生较多。前三排无人坐，后三排学生玩手机打瞌睡的问题仍然存在。

2、部分年轻老师教学基本功还需提升。部分课堂组织

不力，课堂质量不高，学生收获不大。

3、坐教现象仍然存在。少数老师在理由不充分的情况下未执行学校课堂教学管理规范中对教师站立上课的要求。

4、少数外聘老师课堂管理存在缺失。学生到课率低，课堂效果不理想。

5、少数教学院部管理服务有待提升。教学管理中信息流转不畅，存在调、停、补课通知不及时不到位，课程安排与教学场地安排不匹配等问题。

6、实训室管理有待进一步加强。巡查中发现个别教室地面、桌面有明显灰尘（如1号教训中心204教室、4号教训中心109教室），个别教室未配备麦克风。

7、教学条件需进一步改善。教训中心3的621室和623室两个舞蹈教室面积太小，严重影响舞蹈教学正常开展。

8、部分教室夏季阳光直晒。

1号教学楼部分教室由于空间较高，上层窗户光线直射教室黑板和投影，影响教师授课。

9、教学楼上下课铃声不准。

## **五、意见与建议**

1、为年轻教师安排指导教师。落实资深教师与年轻教师“一对一”帮扶制度，帮助年轻教师站稳讲台。

2、加强外聘教师管理。在教学规范管理方面，建议外聘教师和本校教师统一标准，在学生到课及课堂管理方面，建

议学院加强巡查及干预。

**3、加强实训室管理。**责任落实到人，切实履行管理责任，定期检查维修，保障设备正常运转及教学场地干净整洁。

**4、加强教师教学规范管理。**建议教学院部关注教师课堂教学行为规范，及时发现问题并采取措施。

**5、进一步改善教学环境。**教室夏季阳光直晒问题，建议加装窗帘或进行避光处理。舞蹈教室过小建议考虑将两个教室合并成一间，同时加大实训室建设力度，以满足正常教学需要。

**6、进一步加强教学管理，提升服务质量。**抓好教学常规管理是顺利地进行一切教学活动的前提，建议各学院进一步规范教学运行，畅通信息流转，科学编排课表，提升教学管理水平。